



**INOLESKO**  
COACHING & CONSULTANCY

## Terugblikken ...

**Barack Obama als president, de wereldwijde kredietcrisis, oplopende werkloosheid: 2009 was een bewogen jaar. Zowel in maatschappelijk opzicht als op de arbeidsmarkt en in persoonlijke situaties. Ook Inolesco was volop in ontwikkeling. Een terugblik op het eerste kalenderjaar van ons bedrijf.**

Inolesco geeft sinds januari 2009 individuele sollicitatietrainingen aan werkzoekenden en werknemers. Aan mensen die hun loopbaan willen heroverwegen of hun effectiviteit bij sollicitaties willen vergroten. Trajecten van twee tot drie maanden waarin we onderzoeken wat passende functies zijn, waar klanten zo'n functie vinden en hoe een werkgever kan worden overtuigd.

### **Klanttevredenheidsonderzoek : gemiddeld cijfer 8,1**

Hoe tevreden zijn klanten over ons? En hoe vergaat het ze als hun samenwerking met ons is afgerond? Omdat wij benieuwd blijven naar het wel en wee van onze klanten hielden wij najaar 2009 een digitaal klanttevredenheidsonderzoek.

### **Nieuwe vestiging Nijmegen**

Op weg naar werk in Nijmegen en omgeving? Sinds 1 oktober 2009 hebben wij een vestiging aan de Weezenhof 2654 in Nijmegen. Komt u uit deze regio en komt u in aanmerking voor een ww-uitkering? Dan kunt u bij het UWV Werkbedrijf in Nijmegen of Arnhem een verzoek indienen voor het volgen van Inolesco's Individuele sollicitatietraining. Bel Inolesco op (030) 755 15 70 voor meer informatie.

Aan 55 cliënten die in de eerste drie kwartalen van 2009 een sollicitatietraining volgden, vroegen wij een vragenlijst in te vullen. Dit onderzoek werd door **60%** van de cliënten ingevuld.

Van de respondenten had **61%** binnen twee maanden na afronding van de begeleiding door Inolesco een baan. Klanten waardeerden ons gemiddeld met een **8,1**. En daar zijn we trots op!

van de respondenten had 61% binnen twee maanden na afronding van de begeleiding een baan

### **Enkele persoonlijke opmerkingen van cliënten uit het klanttevredenheidsonderzoek:**

'Prettige begeleiding en fijne gesprekspartner. Direct en terzake, heldere en concrete oplossingen en ideeën.'

'Ik heb heel concreet precies dat meegekregen wat me in mijn laatste sollicitaties heeft geholpen om de baan te krijgen. Dankjewel!'

'Professioneel. Met kennis van zaken en invoelend.'





## ... en vooruitzien

**Natuurlijk dragen wij ook in 2010 graag bij aan de ontwikkelingen van onze cliënten - zowel in hun werk als in hun zoektocht naar werk. Wij gaan door met het coachen van werknemers bij functioneringsvraagstukken, loopbaanontwikkelingen en teamanalyses. De dienstverlening aan werkzoekenden breiden we uit met workshops en individuele dienstverlening:**

### **Netwerken naar werk**

'De beste banen vind je niet op vacature-sites, maar haal je uit je netwerk,' hoort u anderen regelmatig zeggen. Vraagt u zich af hoe die anderen dat toch doen? Tijdens de workshop Netwerken naar werk leert u hoe u op de juiste manier netwerkt. De workshop bestaat uit korte blokjes theorie en veel praktijkoefeningen. U doet meteen uw eerste netwerkervaringen op!

### **Doorgrond je vacature en schrijf de overtuigende brief:**

U voelt het: u bent geknipt voor deze baan. Maar hoe overtuigt u een werkgever daarvan op papier? In deze workshop leert u vacatures grondig te analyseren, zodat u optimaal bent voorbereid op het schrijven van uw brief. En natuurlijk werken we aan een document waarin u uw geschiktheid voor de baan optimaal inzichtelijk maakt.

### **Doelgerichte sollicitatiegesprekken**

U bent uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Wat kunt u verwachten? In deze workshop leert u alle aspecten van het sollicitatiegesprek te doorgronden. En natuurlijk is er veel ruimte voor oefening.

**Naast de individuele sollicitatietraining voor werkzoekenden, biedt Inolesco vanaf 2010 ook een training Sales voor starters aan beginnende ondernemers.**

Meer informatie over de workshops en de training Sales voor starters staat binnenkort op onze website [www.inolesco.nl](http://www.inolesco.nl)



**INOLESKO**  
COACHING & CONSULTANCY

Inolesco Coaching & Consultancy is gevestigd in Utrecht en in Nijmegen

Inolesco coaching & consultancy  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht

telefoon (030) 755 15 70  
[info@inolesco.nl](mailto:info@inolesco.nl)  
[www.inolesco.nl](http://www.inolesco.nl)

Inolesco is aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches